

tikus irányultságúnak, tömörnek, de mégis teljesnek, egyértelműnek és hitelesnek lennie, továbbá: reális időben és az adott irányítási szintnek megfelelő formában kell rendelkezésre állnia [2].

A fentiekből is látható, de más szerzők is állítják [2], hogy a vezetők tájékoztatásának jelenleg leghatékonyabb formái a különféle *elemző-szintetizáló és összehasonlító szemlék*. Ezeknek az összeállítása nagy felelősséggel jár, mivel a bennük közölt adatok, tények és trendek ellenőrzésére a vezetőknek sem lehetőségük, sem idejük nincs.

Mindemellett a vezetők tájékoztatása nem nélkülözheti az egyéb információs műfajokat sem, főként a *folyamatos jeladó információt, a szelektív információterjesztést és a referáló lapokat*. E szolgáltatások számukra azonban csak az ajánlás és a figyelemfelkeltés funkcióját töltik be [2].

- [1] AFANASZ'EV, E. V.: Ob informacionnoj obeszcpcsenii zadacs upravlenija = Naucsno-Tehnicoszkaja Informacija, 1. sor. 7. sz. 1976. p. 3-7.
- [2] GIL'JAREVSZKIJ, R. S.: Problemy informacii dla kadr kierowniczych = Zagadnienia Informacji Naukowej, 1975. 2. sz. p. 15-31.
- [3] ŁUGOWSKI, B.: Informacja naukowa dla władz centralnych i kadr kierowniczych = Zagadnienia Informacji Naukowej, 1975. 2. sz. p. 3-11.
- [4] RICHTER, W.: Informacja naukowa i techniczna dla kadr kierowniczych = Zagadnienia Informacji Naukowej, 1975. 2. sz. p. 35-44.

(Futala Tibor)



Az információ-szolgáltató vállalatok növekvő jelentősége

DAVIS, Maxine, az *Information Access* vállalat vezetője szerint legalább 60 szervezet vagy egyén foglalkozik díjazásért adatkereséssel és információs források felkutatásával.

A *Syracuse University* informatikai intézete már konferenciát is rendezett a témáról. A térítéses kereső-szolgáltatást nyújtó közművelődési könyvtárak egyike (*Minneapolis Public Library*) szerint az igények száma állandóan növekszik, különösen amióta terminál segítségével az SDC (*System Development Corporation = Rendszerfejlesztési Vállalat*) és a Lockheed adatbázisokat is felhasználják. A könyvtár 1975-ben 900 keresést végzett, összesen 1200 óra alatt. Bár a könyvtár nem profitszerző jellegű, 25 dolláros óradíja meghaladja a legtöbb információs vállalat által felszámított díjat.

A két legnagyobb vállalat változatlanul az *Information Clearing House* (650 ügyfél) és az *Information for Business* (450 ügyfél). Az előbbi fokozza kiadói tevékenységét is, az utóbbi viszont olyan referenz-könyvtárral büszkélkedhet, amelynek fejlesztése évi 300 ezer dollárba kerül.

A kisebb információs vállalatokra jellemző példa az *Information Unlimited*, amely dokumentumbeszerzést, manuális vagy számítógépes irodalomkutatást, indexelést stb. vállal.

Várható, hogy az információs vállalatok további terjedése problémákat fog okozni a nyilvános könyvtáraknak. Néhány nagy könyvtár álláspontja szerint a térítéses, részletes tájékoztatást nyújtó szolgáltatások az ő hatáskörükbe tartoznak. Ugyanakkor több aktív információs vállalat maximálisan függetleníteni akarja magát a könyvtárosok munkájától.

/Advanced Technology Libraries, 5. köt. 11. sz. 1976. p. 5./

(Sárdy Péter)



Információközvetítők a tőkés világban

Információközvetítő (ügynök) a tőkés viszonyok között az az ember vagy szervezet, aki vagy amely megrendelésre a legkülönbélebb kérdésekre ad választ, nyereségért dolgozik, és a válaszadáshoz felhasználja a rendelkezésére álló és az általa hozzáférhető valamennyi információs forrást.

A *Bulletin of the American Society for Information Science* felmérést végzett az információközvetítők munkájáról. 7 szervezetnek küldtek ki kérdőívet. A cikk néhány választ közöl ezekből.

A hét kiválasztott információs ügynökség:

Information Unlimited,
Berkeley (FINNIGAN, G. – RUGGE, S.)

FIND/SVP, The Information Clearinghouse,
New York (GARVIN, A.)

Information Specialists, Inc.,
Cleveland (HIRSCH, A.)

Information Resources,
Toronto (KLEMENT, S.)

Schick/Swanson Library & Information Consultants
Ltd., Edmonton (SCHICK, P. – SWANSON, M.)

Warner-Eddison Associates, Inc.,
Lexington (WARNER, A. S.)

Packaged Facts,
New York (WEISS, D. A.)