

Ajánló

DEDICATE, TQM, internet

Nem szakmánkbeli aligha gondolná, hogy a fenti címszavak egy *könyvtári* folyóirat cikkeinek kulcsszavai, nevezetesen a TMT e számában szereplő cikkekéi. Az idegen betűszó, szóróvidítés nem is cseng már olyan idegenül, jelezvén, hogy globalizálódó világunk részeként szakmánk határai is kitolódnak, illetve problémái és fejleményei tágabb kontextusokban jelentkeznek.

Az *Európai Unió könyvtári projektjeiről* folyóiratunk már több ízben is tudósított. Így például *A. Iljon – Hegyközi Ilona* által ismertetett cikkében – az Európai Könyvtári Programot és a keretei között futó projekteket tekintette át (1996. 9. sz. p. 350-358.), *Koltay Tibor* az elektronikus könyvtári projekteket foglalta össze (1999. 9. sz. p. 346-348.), *Frank Róza* pedig a hazai részvétellel indított LISTED nemzetközi projektet mutatta be, amelynek célja közkönyvtárak távoktatásba bevonása volt (1999. 3. sz. p. 101–105.). A projekt eredményes befejezéséről Frank Róza lapunk ez évi 5. számában fog beszámolni. Ezúttal **Egyházy Tiborné, Kun Szabó Tiborné, Tóth Gábor** egy másik, szintén a *távoktatással* foglalkozó nemzetközi projekt, a DEDICATE tapasztalatait osztja meg velünk. A benne részt vevő Veszprémi Egyetemi Könyvtárnak azon túl, hogy elsajátította a költséghatékony távoktatás módszereit, lehetősége nyílt eszközfejlesztésre, szakkönyvvásárlásra, adatbázisok előfizetésére is. Hadd említsen itt meg, hogy több más könyvtári EU-projekt is indult hazai részvétellel (CECUP, EXCEL, ONE II., PRIDE). Ezekről, illetve a délkelet-európai országok részvételével folytatott más projektekről lesz szó az OMIKK-ban ősszel tartandó EXPLOIT konferencián.

A *minőségbiztosítás* és ezen belül a *TQM könyvtári alkalmazásairól* is olvashattunk már a TMT-ben. Így pl. *Bobokné Belányi Beáta* ismertette *J. Rowley* idevágó cikkét (1996. 9. sz. p. 365–367.), *Zalainé Kovács Éva* átfogó képet nyújtott a TQM világról (1998. 5. sz. p. 170–175.), *Beke Gabriella* a Zala Megyei Kórház Orvosi Könyvtára ISO 9001-es minőségbiztosítási tapasztalatairól számol be (1998. 6. sz. p. 217–221.), *Csubák Antoaneta* pedig a hazai és külföldi minőségirányzatok mellett arról, hogy az OMIKK megkapta az ISO 9002-es minőségbiztosítási tanúsítványt (2000. 2. sz. p. 68–73.). **Kührner Éva** e számunkban megjelenő írása a DOTE Egészségügyi Főiskolai Kar könyvtára példáján mutatja be, hogy a TQM-módszerek *eredményesen* alkalmazhatóak a könyvtári gyakorlatban.

Az előző számainkban közölt az *internet keresőeszközöeiről* szóló *Ungváry*-tanulmány (2000. 1. sz. p. 3–19., 2000. 2. sz. p. 55–67.), olvasói bizonyára érdeklődéssel fogják tanulmányozni **Traugott Koch** cikkét az internet dokumentumainak leírásához használt, illetve használható osztályozási rendszerekről. A lundi egyetemi könyvtár „digitális könyvtárosának” talán az a legfontosabb megállapítása, hogy a nagy internet-katalógusok – sokszor joggal bírált – ad hoc „osztályozási rendszereinek” uralma ellenére is egyre nyilvánvalóbb, hogy a klasszikus osztályozási rendszerek – a Dewey vagy az ETO – sem nélkülözhetők az elektronikus források feltárásában. Koch részletesen taglalja a könyvtári osztályozási rendszerek előnyeit és hátrányait az elektronikus környezetben, és arra jut, hogy az előnyök számosabbak, a hátrányok pedig, éppen a korszerű technika jóvoltából, kiküszöbölhetők. Külön is érdemes felhívni a figyelmet az automatikus osztályozást is alkalmazó rendszerekről (Scorpion, GERHARD) szóló részre.

Szántó Péter